



Автономная касса ЕГАИС

Инструкция по быстрому запуску

АТОЛ Автономная касса ЕГАИС представляет собой комплект, который состоит из:

- ККМ АТОЛ FPrint-90АК или чекопечатающей машины АТОЛ FPrint-90ЕНВД (далее по тексту – изделие);
- Универсальный транспортный модуль АТОЛ HUB-19;
- 2D сканер штрихкода.

Документация на оборудование выложена на сайте поставщика <http://www.atol.ru/>.

Внешний вид комплекта

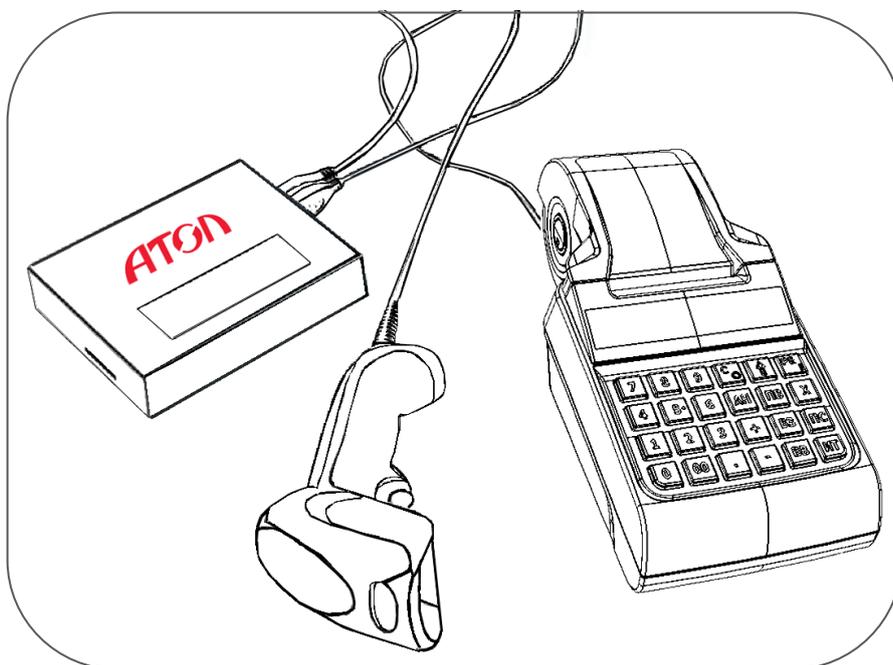


Рисунок 1. Внешний вид комплекта

Типы штрихкодов на алкогольной продукции



Штрихкод PDF-417
(Федеральная специальная
марка)



Штрихкод EAN

Получение Квалифицированной электронной подписи

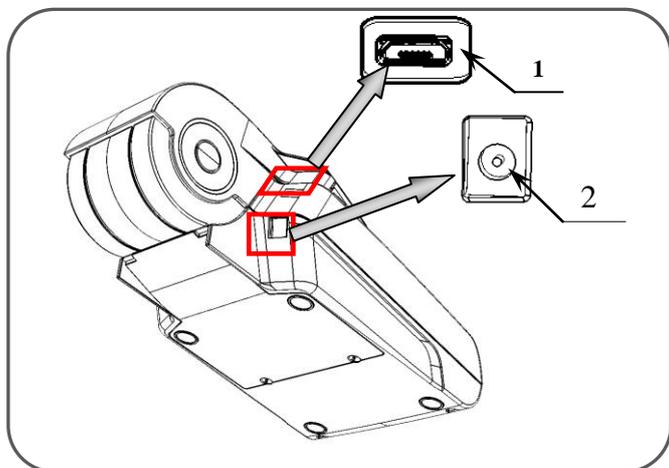
Для работы с ЕГАИС предварительно необходимо приобрести ключевой электронный носитель JaCarta SE PKI/ГОСТ в любой организации, которая реализует данные ключи, например, в «ЦентрИнформ». После этого получить Квалифицированную электронную подпись в рабочем режиме (например, «ЦентрИнформ» имеет удостоверяющую центр лицензию). Подробнее о получении Квалифицированной электронной подписи (тестовой и рабочей) смотрите в документе «УТМ АТОЛ HUB-19. Руководство по эксплуатации».

Подключение УТМ АТОЛ для настройки

Настройка УТМ АТОЛ HUB-19 производится на странице администрирования. Для настройки сначала нужно провести подключение ПК или планшета к точке доступа – УТМ АТОЛ HUB-19 по интерфейсу WiFi (установлен по умолчанию при производстве) или Ethernet. Убедиться, что настроен выход в Интернет, введен

заводской номер и код лицензии (на странице «Лицензии» будет выведено сообщение «Лицензия найдена»). В случае если не введены заводской номер и/или код лицензии, то ввести (заводской номер указан на шильдике на дне корпуса УТМ АТОЛ, код лицензии указан на листе-вкладыше из комплекта поставки аппаратно-программного комплекса на базе УТМ АТОЛ HUB-19), перезагрузить УТМ АТОЛ. Подробнее о подключении и настройке УТМ АТОЛ смотрите в «УТМ АТОЛ HUB-19. Руководство администратора».

Разъемы для подключения



1. Разъем USB микро для подключения УТМ АТОЛ HUB-19.
2. Разъем для подключения кабеля блока питания.

Рисунок 2. Вид изделия сзади/снизу/слева

Сборка комплекта

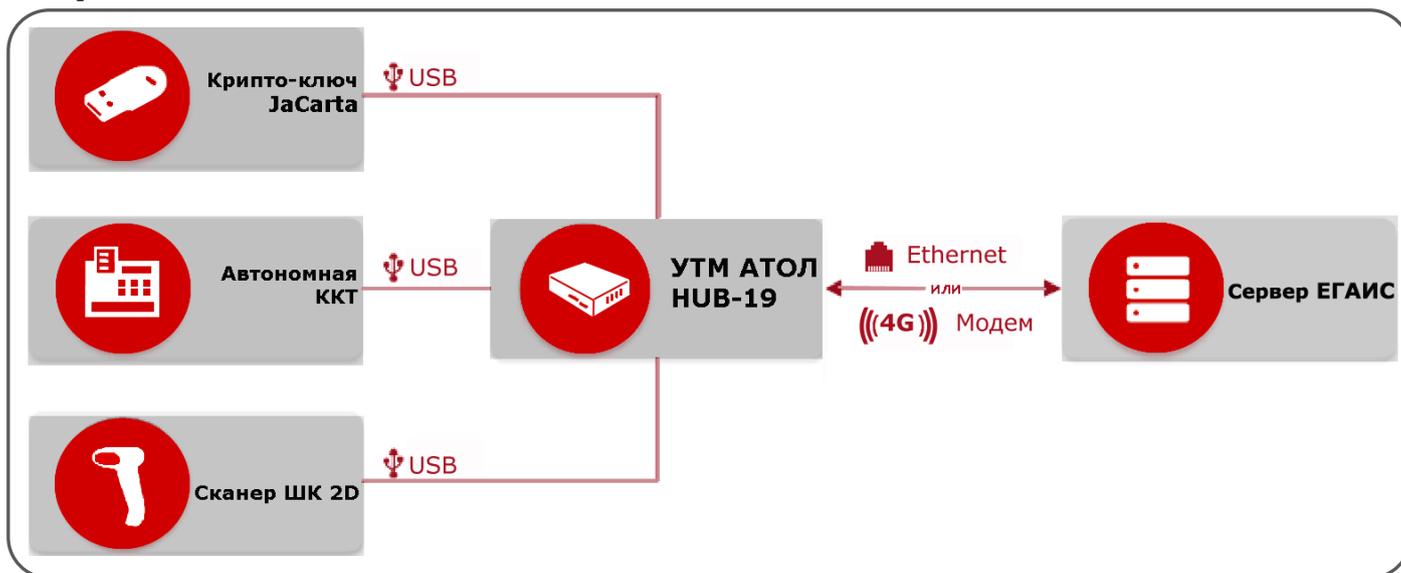


Рисунок 3.Схема подключения составляющих

Подготовка к работе

1. Первое подключение

Подключить к разъемам USB УТМ АТОЛ: изделие, сканер, JaCarta, модем (опционально), интерфейсный USB-кабель (идуший от УТМ АТОЛ к изделию). Установить в изделие чековую ленту.

2. Включение комплекта

Подключить блок питания к изделию для зарядки аккумулятора (9В). Подключить сначала к УТМ АТОЛ разъем кабеля блока питания (5В), после чего подключите блок питания к сети питания. Включить УТМ АТОЛ. Дождитесь запуска УТМ АТОЛ, подождав две минуты. После этого приступайте к дальнейшим действиям.



Внимание! При подключении блоков питания к УТМ АТОЛ и АТОЛ FPrint-90ЕНВД важно их не перепутать во избежание непреднамеренной порчи оборудования. Внимательно изучите параметры блоков питания!

3. Включение изделия

Чтобы включить изделие, необходимо нажать и удерживать в течение четырех секунд кнопку [PE]. В случае если произошел сбой часов (аккумулятор разрядился полностью) нужно ввести дату и время (смотрите пункт 4). В случае если дата и время установлены правильно, то перейти к настройкам работы с ЕГАИС изделия (пункт 5).

4. Ввод даты

1. На дисплее отобразится запрос ввода даты (например, *01-01-00*).
2. Ввести новое значение, например, 05.10.2015, для этого нажать [0][5][1][0][1][5]. Если при вводе даты совершена ошибка, можно сбросить введенное значение – нажать кнопку [C], затем повторно ввести дату.
3. Подтвердить окончание ввода даты, нажав [ИТ]. На дисплее отобразится *C-00*.
4. Нажать [00] для подтверждения ввода даты или [C] для отмены действия.
5. Ввести время, например, 12:10, для этого нажать [1][2][1][0].
6. Подтвердить ввод, нажав [ИТ]. На дисплее отобразится *ВЫБОР*.

5. Настройка изделия

Для успешной работы с ЕГАИС в изделии должны быть заранее произведены предварительные настройки, задать которые можно с помощью утилиты программирования таблиц «Редактор таблиц»:

1. Скопировать на ПК папки «Редактор таблиц» и «USB_Drivers».

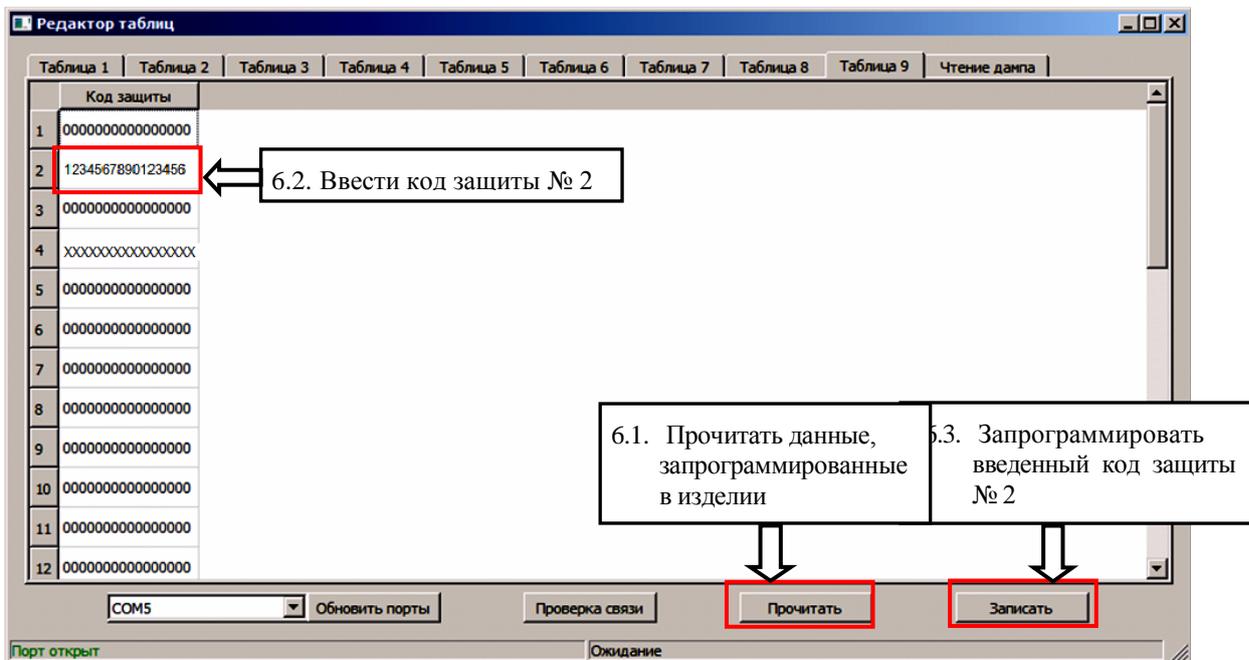


Перед началом работы нужно сохранить утилиту «Редактор таблиц» и папку с драйверами «USB_Drivers» на ПК в папку C:\ATOL. Данное ПО представлено на сайте поставщика www.atol.ru и по требованию предоставляется технической поддержкой компании АТОЛ.

2. На изделии при закрытой смене перейти из режима «Выбор» в режим программирования: нажать [4], ввести пароль доступа (по умолчанию [3][0]), нажать [ИТ]. Отобразится на дисплее *1 1 12*.
3. Подключить изделие к ПК по USB. После подключения изделия, находящегося в режиме программирования, к ПК необходимо установить драйвера для корректного подключения – необходимо отказаться от поиска драйвера в центре обновления Windows и выбрать установку драйвера из указанного места – в качестве которого указать папку «USB_Drivers», далее установка будет выполнена автоматически. После успешной установки изделие будет определяться в ПК как «ATOL FPrint USB (COM XX)», где **XX** – номер COM-порта в ПК.
4. Запустить утилиту «Редактор таблиц».
5. Установить связь утилиты «Редактор таблиц» с изделием (показана нижняя левая область окна Утилиты).



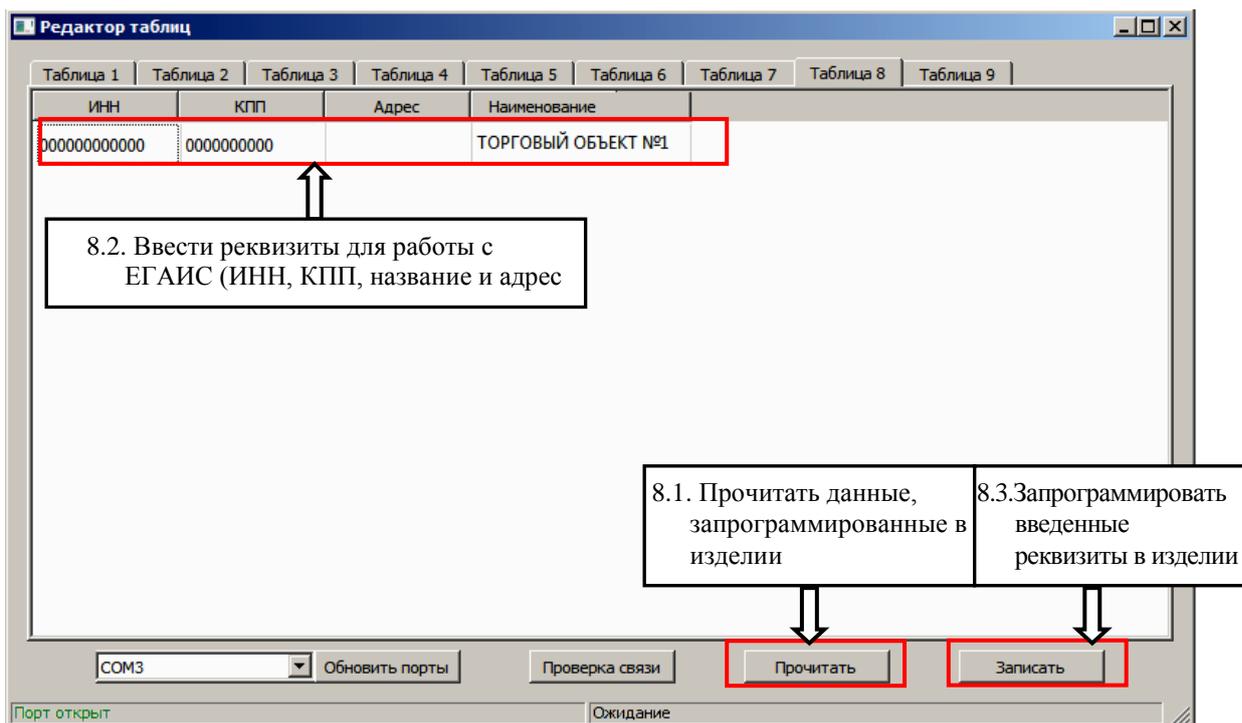
6. Проконтролировать, что введен код защиты № 2, который необходим для работы изделия с ЕГАИС на вкладке «Таблица 9».



7. Далее проконтролировать, что установлена настройка работы с ЕГАИС:
 - 7.1. Перейти к вкладке «Таблица 2».
 - 7.2. Нажать кнопку **Прочитать**.
 - 7.3. Перейти к Полю 37 и проверить, какое значение в нем запрограммировано – для работы с ЕГАИС должно быть установлено значение 1. В случае если установлено значение 0, то необходимо отредактировать Поле 37 (установить значение 1).
 - 7.4. Нажать кнопку **Записать**.
8. Перейти к вкладке «Таблица 8» и запрограммировать реквизиты для работы с ЕГАИС (ИНН, КПП, название и адрес предприятия торговли) в соответствии с порядком действий, приведенным на Рис. 4. Программирование настроек изделия.



Если не подключен УТМ АТОЛ, то будет выведена ошибка связи *E154-001*.



9. Перезагрузить изделие.

Подробнее о программировании настроек изделия для работы с ЕГАИС смотрите документ «АТОЛ FPrint-90АК. Руководство по эксплуатации» страница 71 и Приложение 3.



Внимание! Если ККМ фискализована (соответственно память чекопечатающей машины активизирована), то для работы с ЕГАИС используется тот ИНН, который был указан при фискализации ФП (активизации памяти чекопечатающей машины), значение в Поле 1 Ряда 2 Таблицы 8 игнорируется.

6. Установка связи с ЕГАИС (синхронизация)

Синхронизация изделия с УТМ АТОЛ производится в следующих случаях:

- в момент включения питания изделия;
- в момент подключения кабеля USB к изделию (изделие при этом включено, кабель USB подключен к УТМ АТОЛ);
- после сбоя обмена между изделием и УТМ АТОЛ при переходе изделия в режим «ВЫБОР»;
- также возможно принудительно провести синхронизацию, нажав клавишу [ВЗ] из режима «ВЫБОР».

При включении АТОЛ FPrint-90ЕНВД автоматически производит попытку установить связь с ЕГАИС. Во время установки связи изделие выводит на дисплей -----. Если связь с УТМ АТОЛ успешно установлена, изделие напечатает сообщение: «Связь с УТМ установлена» (если на дисплее отобразится сообщение *ЕГАИС* или *E154-002* – считается синхронизация прошла), затем вернется в режим *ВЫБОР*. Далее можно переходить к разделу «Работа с изделием». Если же на дисплей выведется *E154-001* («Нет связи с УТМ»), значит, связь с ЕГАИС не была установлена. Для продолжения работы необходимо сбросить код ошибки, нажав [С], перезагрузить изделие. Если нажать на кнопку [ВЗ] из режима «Выбор», то изделие также производит попытку связи с ЕГАИС.



Для корректной работы изделия при регистрации продажи алкогольной продукции обязательно нужно дождаться полного запуска всех компонентов УТМ АТОЛ. Рекомендуется начинать работу с изделием (открывать смену, регистрировать продажи алкоголя) только по прошествии 4-5 минут после включения комплекса на базе УТМ АТОЛ HUB-19. В противном случае возможна ошибка *E154-005* («Закрытие чека отменено в УТМ АТОЛ»).

Работа с изделием



В случае если изделие переворачивалось и/или перемещалось необходимо перед началом работы проконтролировать установку рулона чековой ленты! Рулон ЧЛ должен быть установлен ровно, без перекосов! Подробнее смотрите «Руководство по эксплуатации».

Рекомендуется горизонтальная установка изделия в процессе работы!

Открыть смену

1. Из режима выбора (на дисплее отображается **ВЫБОР**) перейти в режим регистрации, нажав [1]. Изделие перейдет в режим ввода пароля (на дисплее _____).
2. Ввести пароль кассира или администратора (например, [3][0]). Подтвердить кнопкой [ИТ].
3. АТОЛ FPrint-90ЕНВД перейдет в режим регистрации, на дисплее **0.00**.
4. Открыть смену, нажав кнопку [ИТ].

Регистрация чека продажи

1. АТОЛ FPrint-90ЕНВД в режиме ожидания регистрации продажи, на дисплее **0.00**.
В случае продажи алкогольной продукции отсканировать ШК EAN (он запоминается в УТМ АТОЛ). Изделие переходит в режим ожидания сканирования ШК PDF-417.
2. Отсканировать ШК PDF-417. Изделие выводит запрос подтверждения позиции **С-00** – нажать [00]. Изделие печатает ШК EAN или его числовое значение. Изделие выводит запрос ввода цены – на дисплее **0.00**.
Если код ШК PDF-417 уже есть (случайно ШК отсканировали дважды), то изделие издает звуковой сигнал ошибки, отобразит на дисплее **E154-003** (повторный ШК) для продолжения работы необходимо сбросить код ошибки, нажав [С].
3. Ввести цену товара, например, 12,00, для этого нажать [1][2]. На дисплее отобразится **12.00**. Нажать [ВВ].
Для ввода суммы с копейками, например 12.34, нужно нажать [1][2][.][3][4], тогда на дисплее отобразится **12.34**. Нажать [ВВ].
4. Далее ожидается подтверждение регистрации позиции от УТМ АТОЛ, если подтверждение пришло – изделие печатает позицию, в противном случае изделие издает звуковой сигнал, выдает ошибку **E154-004** (регистрация отменена в УТМ АТОЛ). Нужно сбросить код ошибки с дисплея – нажать [С] и повторно провести регистрацию.
5. Закрыть чек, нажав [ИТ].
В случае если при нажатии на клавишу [ИТ] (закрытии чека) изделие пищит, значит, нет связи с УТМ АТОЛ или окончилась бумага. При этом нужно отменить чек, нажав клавишу [РЕ], перейти в режим ВЫБОРА (кнопка [РЕ]), при этом будет запущена автоматическая синхронизация изделия с УТМ АТОЛ. При синхронизации на ЧЛ возможна печать дополнительного слипа о проведении аварийного возврата «Печать аварийного слипа».

Дождаться подтверждения закрытия чека от УТМ АТОЛ. После подтверждения выполняется закрытие чека в изделии, при успешном выполнении закрытия чека выполняется печать итогов и фискальных признаков чека и далее следует печать слипа. После чего изделие остается в режиме регистрации.

Если подтверждение не пришло, изделие издает звуковой сигнал, выдает ошибку **E 154-005** («Закрытие чека отменено в УТМ АТОЛ»), печатает сообщение «Операция отменена» / «Чек аннулирован» и клише. Данная ошибка может быть выведена в случае окончания срока действия лицензии УТМ АТОЛ, при отсутствии интернета и невозможности передачи транспортной компонентой УТМ АТОЛ чеков в ЕГАИС более трех дней (продажа алкоголя будет невозможна)(подробное описание ошибки смотрите в разделе «Неполадки и способы их устранения» «АТОЛ FPrint-90АК. Руководство по эксплуатации»). Нужно сбросить код ошибки с дисплея – нажать [С]. Изделие будет находиться в режиме регистрации. Нужно повторить действия.

Сторнирование последней позиции чека продажи алкоголя

1. Зарегистрировать две позиции согласно описанию предыдущего раздела «Пробить чек продажи».
2. Сторнировать последнюю позицию, нажав [АН], на дисплее **SCAN**. Изделие ожидает сканирования ШК PDF-417.
3. После сканирования ШК, в случае успешного сторнирования позиции в УТМ АТОЛ изделие печатает позицию «СТОРНО ≡16.00» и переходит к ожиданию дальнейших действий (состояние «Ждите», на дисплее отображаются 7 точек).
4. Закрыть чек, нажав [ИТ].

В случае если при нажатии на клавишу [ИТ] (закрытии чека) изделие пищит, значит, нет связи с УТМ АТОЛ или окончилась бумага. При этом нужно отменить чек, нажав клавишу [РЕ], перейти в режим ВЫБОРА (кнопка [РЕ]), при этом будет запущена автоматическая синхронизация изделия с УТМ АТОЛ. При синхронизации на ЧЛ возможна печать дополнительного слипа о проведении аварийного возврата «Печать аварийного слипа».

Возврат продажи алкогольной продукции

1. Открыть чек возврата. Изделие находится в режиме ожидания ввода позиции.
2. Просканировать ШК EAN сканером ШК, на дисплее *0.00*.
3. Просканировать ШК PDF-417 сканером ШК.
4. Если был просканирован верный ШК PDF-417, изделие выводит запрос подтверждения позиции *С-00*, для подтверждения ввода позиции необходимо нажать [00].
5. Если считанный ШК PDF-417 уже зарегистрирован в данном чеке, то изделие издаст звуковой сигнал и отобразит на дисплее код ошибки *E 154-003* («Повтор ШК PDF-417») для продолжения работы необходимо сбросить код ошибки, нажав [С].
Для отмены действия (сброса введенного штрихкода) нужно нажать [С]. Изделие перейдет в режим ожидания дальнейших действий.
6. Провести регистрацию возврата товара, например, по цене 12 руб., нажать [1][2][ВВ] (на дисплее — *12.00*). Изделие распечатает «ЧЕК ВОЗВРАТА ПРОДАЖИ» и позицию чека.
7. Закрыть чек, нажав [ИТ].

В случае если при нажатии на клавишу [ИТ] (закрытии чека) изделие пищит, значит, нет связи с УТМ АТОЛ или окончилась бумага. При этом нужно отменить чек, нажав клавишу [РЕ], перейти в режим ВЫБОРА (кнопка [РЕ]), при этом будет запущена автоматическая синхронизация изделия с УТМ АТОЛ. При синхронизации на ЧЛ возможна печать дополнительного слипа о проведении аварийного возврата «Печать аварийного слипа».

Отмена текущего чека продажи алкоголя

Если после успешной регистрации позиции выполняется аннулирование чека – по нажатию кассиром кнопки [РЕ], выполняется подтверждение операции в УТМ АТОЛ и изделие аннулирует чек. На чеке будет напечатано:

ЧЕК АННУЛИРОВАН!

В случае неподтверждения проведения аннулирования чека в УТМ АТОЛ в изделии аннулирование чека не осуществляется. При нажатии кнопки [РЕ] изделие издает звуковой сигнал и отображает на дисплее код ошибки *E 154-005* («Аннулирование чека отменено в УТМ»). Для дальнейшей работы необходимо сбросить код ошибки, нажав кнопку [С] или [РЕ], после чего изделие остается в состоянии ожидания действий: ввода позиции, закрытия или аннулирования чека.

Закрыть смену

1. Выйти из режима регистрации в режим выбора, нажав [РЕ], на дисплее отобразится *ВЫБОР*.
2. Перейти в режим отчетов с гашением, нажав [3]. На дисплее _____.
3. Ввести пароль [3][0].
4. Подтвердить ввод пароля [ИТ]. На дисплее отобразится *Г1-4*.
5. Нажать кнопку [2].

Завершить работу

1. Выключить УТМ АТОЛ HUB-19.
2. Выключить изделие.

Дальнейшие действия по настройке и использованию изделия описаны в «АТОЛ FPrint-90АК. Руководство по эксплуатации».

Коды ошибок

В данном разделе проведен список ошибок, которые чаще всего могут встретиться кассиру во время ежедневной работы. Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом и на дисплей изделия выводится сообщение:

E YYY-XXX

Где YYY – тип группы ошибок, XXX – код ошибки.

Чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим изделия, нужно нажать клавишу [C].



В данном разделе приведен не полный список кодов ошибок. Подробнее о всех возможных ошибках смотрите в «АТОЛ. FPrint-90АК. Руководство по эксплуатации».

Код	Описание
E000-008	Неверная цена/сумма чека
E000-010	Неверное количество
E000-103	Нет бумаги
E000-134	Вносимая клиентом сумма меньше суммы чека
E000-136	Смена превысила 24 часа
E000-152	В ККМ недостаточно денег для выплаты
E000-153	Смена закрыта, операция невозможна
E000-154	Чек закрыт – операция невозможна
E000-156	Смена открыта – операция невозможна
E130-026	Нет связи с принтером (ТПМ отсутствует)
E130-027	Механическая ошибка принтера
E130-029	Недостаточно питания
E163-026	Отчет с гашением прерван, требуется дозакрытие смены
E163-177	Неверный код защиты
E 164-001	Нет связи с УТМ АТОЛ
E 164-002	Буфер чека в УТМ АТОЛ сброшен
E 164-003	Повтор ШК PDF-417
E 164-004	Регистрация отменена в УТМ АТОЛ
E 164-005	Закрытие чека отменено в УТМ АТОЛ
E 164-006	Аннулирование чека отменено в УТМ АТОЛ
E 164-007	Сторно позиции отменено в УТМ АТОЛ
E 164-008	Сторно позиции отменено кассиром
E 164-009	Истек таймаут ожидания
E 164-010	Аварийный возврат отменен в УТМ
ЕГАИС	Связь с УТМ АТОЛ успешно установлена